

## Оферта на приобретение подарочных сертификатов

### 1. Основные положения

1.1. В случае оплаты стоимости Подарочного сертификата физическое лицо признается заключившим договор купли-продажи Подарочного сертификата с ИП Кузнецовой Е.Ю. (ИНН: 240780700996) или ООО «Проект Групп» (ИНН 7733771085) (заключение Договора на сайте <https://paradise-spa.ru/>) (далее – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте (далее – «Оферта»). Оплата означает, что покупатель внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора (Оферты), а также порядком оплаты и использования Подарочного сертификата, ознакомился и согласен со всеми правилами Сайта.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты стоимости подарочного сертификата физическое лицо, производящее акцепт Оферты, становится покупателем. Акцепт оферты означает, что покупатель согласен со всеми положениями Договора и равносителен заключению договора купли-продажи подарочного сертификата.

1.3. Местом заключения Договора является место нахождения Продавца.

1.4. Действующая редакция Оферты размещена на Сайте.

### 2. Термины и определения

2.1. Подарочный сертификат – не именной документ на бумажном носителе или в электронном виде, удостоверяющий право Покупателя или Держателя на оказание ему Услуг на сумму, равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо на оказание Услуги, определенной в Подарочном сертификате.

Подарочный сертификат содержит индивидуальный номер или индивидуальный номер и код, определенное значение номинальной стоимости либо наименование Услуги.

2.2. Покупатель Подарочного сертификата (Покупатель) – физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями Договора (Оферты) путем оплаты денежных средств в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты Услуги(и).

2.3. Держатель Подарочного сертификата (Держатель) – физическое лицо, получившее от Покупателя во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в части получения Услуг. Получая Услуги по Подарочному сертификату, Держатель соглашается со всеми условиями Договора.

2.4. Клиент – Покупатель или Держатель Подарочного сертификата, обратившийся в Салон для получения Услуг.

2.5. Услуги - СПА-услуги, предоставляемые в Салоне(ах) в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы, перечень которых размещен на Сайте, для получения которых приобретается Подарочный сертификат.

2.6. Продавец – ИП Кузнецова Е.Ю. (ИНН: 240780700996) или ООО «Проект Групп» (ИНН 7733771085), осуществляющие выпуск и реализацию Подарочных сертификатов по Заказу неограниченному кругу лиц или Партнер, осуществляющие реализацию Подарочных сертификатов по Заказу неограниченному кругу лиц.

2.7. Партнер – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность под Товарным знаком Paradise на основании заключенных договоров коммерческой концессии/субконцессии (франчайзинга).

2.8. Салон(ы) – место(а) реализации Подарочного сертификата и оказания Услуг. Каждый Салон представляет собой независимое юридическое лицо или лицо, обладающее статусом индивидуального предпринимателя, услуги которого представлены на Сайте. Полный перечень Салонов и информация о них размещаются на Сайте и доступны Клиенту при осуществлении записи в выбранный Салон.

Список Салонов может меняться по решению Продавца без согласования с Покупателем. Покупателю рекомендуется учитывать данную информацию и по возможности отслеживать изменения на Сайте.

2.9. Сайт - совокупность размещенных в сети «Интернет» веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://paradise-spa.ru/>

2.10. Заказ – оформленный надлежащим образом запрос Покупателя на приобретение Подарочного сертификата на Сайте, в Салоне.

2.11. Номинальная стоимость Подарочного сертификата/Номинал Подарочного сертификата – денежные средства в сумме, определяемой Покупателем в рамках предложенного Продавцом минимального и максимального размера, которые внес Покупатель в подтверждение заключения Договора (акцепта Оферты) и получения Подарочного сертификата, являющееся предоплатой за Услугу, которую Покупатель (Держатель) намеревается приобрести в будущем.

2.12. Стороны – совместно именуемые Покупатель, Держатель и Продавец.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Продавец осуществляют реализацию Подарочных Сертификатов, предоставляющих Клиенту право получить Услуги на сумму номинала Подарочного сертификата либо определенные Покупателем при оформлении Заказа Услуги, прямо указанные в Подарочном сертификате, на условиях, предусмотренных Договором (Офертой). Продавцы принимают денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов при их реализации на Сайте в виде предоплаты (аванса) за Услуги.

3.2. С момента акцепта Покупателем условий Договора (Оферты) у Продавца возникает обязанность предоставить Подарочный сертификат и гарантировать его принятие в оплату Услуг Салонами.

### **4. Порядок приобретения Подарочного сертификата**

4.1. Подарочный Сертификат может быть приобретен на бумажном носителе или в электронном виде на Сайте, а также на бумажном носителе (пластиковая карта) в Салоне (месте оказания Услуг).

4.2. Подарочный сертификат может быть оформлен на сумму (номинал), которую можно будет использовать по желанию Клиента в счет оплаты любой Услуги либо на конкретную Услугу.

4.3. Оформление Заказа на Сайте осуществляется в соответствии с размещенной на Сайте инструкцией (порядком).

4.4. При оформлении Заказа Покупатель выбирает вид Подарочного сертификата и доступный способ его получения. Передача Подарочного Сертификата осуществляется **одним из следующих способов:**

4.4.1. Посредством направления Подарочного сертификата в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа или в мессенджер;

4.4.2. Курьерской службой при условии размещения информации о таком способе получения на Сайте.

4.5. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель обязуется предоставить о себе полную и достоверную информацию, **включая:**

4.5.1. Имя получателя Подарочного сертификата;

4.5.2. Адрес электронной почты (для оформления Заказа и направления электронного Подарочного сертификата);

4.5.3. Номер телефона (для оформления и подтверждения Заказа);

4.5.4. Адрес доставки (в случае выбора способа получения Подарочного сертификата курьерской службой и при наличии такой услуги).

4.6. Приобретение Подарочного сертификата в Салоне (месте оказания Услуг) осуществляется в порядке, установленном Салоном. Во всем остальном, что не относится к порядку приобретения, оплаты и передачи Подарочного сертификата Покупателю в Салоне, действуют положения Договора и Оферты.

4.7. Порядок, срок и стоимость доставки Подарочного сертификата по адресу Покупателя размещаются Продавцом на Сайте.

## **5. Стоимость Подарочного сертификата. Условия и порядок расчетов между Сторонами**

5.1. В зависимости от выбранного Покупателем вида стоимость Подарочного сертификата равняется либо его Номинальной стоимости, либо стоимости конкретной Услуги, на которую был приобретен Подарочный сертификат.

5.2. При оформлении Заказа на Сайте полная стоимость Заказа включает стоимость Подарочного сертификата (номинальная стоимость либо стоимость конкретной Услуги).

По согласованию с Покупателем в полную стоимость Заказа могут быть включены стоимость доставки (при наличии такой услуги) и подарочной упаковки.

5.3. Оплата Подарочного сертификата возможна **одним из следующих способов**:

5.3.1. При оформлении Заказа на Сайте - путем оплаты онлайн на Сайте;

5.3.2. В случае приобретения Подарочного сертификата в Салоне - в порядке, предусмотренном Салоном.

5.4. Все банковские расходы по оплате Подарочного сертификата, если способом оплаты специально не предусмотрено иное, а также ответственность за правильность производимых платежей и заполнение необходимых платежных документов Покупатель несет самостоятельно.

5.5. Оплата считается совершенной (а) в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Продавца, либо (б) в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Подарочный сертификат.

5.6. Подарочный сертификат не является ценной бумагой. Подарочный сертификат подлежит возврату и обмену на денежные средства исключительно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и предназначен для получения Услуг в соответствии с условиями Договора (Оферты).

5.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Для оформления возврата денежных средств Покупатель или Держатель Подарочного сертификата вправе обратиться на почту [1511katerina@gmail.com](mailto:1511katerina@gmail.com).

5.8. В случае обращения требования Покупателя или Держателя о возврате оплаченных денежных средств за Подарочный сертификат, приобретенный в рамках акции или иного маркетингового мероприятия, проводимого Продавцом, возврат осуществляется в соответствии с условиями действия такой акции или иного маркетингового мероприятия.

## **6. Условия использования Подарочного сертификата**

6.1. Клиент имеет право реализовать Подарочный сертификат на условиях, предусмотренных Договором (Офертой), и условиях реализации конкретных подарочных сертификатов (при условии их размещения на Сайте), получив Услуги в Салоне(ах) до окончания срока действия Подарочного сертификата.

6.1.1. В случае приобретения Подарочного сертификата в рамках действующей на момент приобретения маркетинговой акции Стороны согласовали, что условия акции являются приоритетными для применения. Положения Договора (Оферты) применяются к возникшим правоотношениям в части, не предусмотренной условиями.

6.2. Срок действия Подарочного сертификата составляет 3 (три) месяца с даты его выпуска (приобретения Покупателем). Остаток срока действия Подарочного сертификата может быть проверен Покупателем. Продление срока действия сертификата

осуществляется исключительно с согласия Продавца и только при условии, что Подарочный сертификат просрочен менее, чем на 6 месяцев. Продавец вправе отказать в продлении срока действия Подарочного сертификата без объяснения причин.

6.3. В случае, если стоимость оказанных Клиенту Услуг превышает Номинальную стоимость Подарочного сертификата, разница доплачивается Клиентом денежными средствами в Салоне по тарифу, действующему в салоне.

6.4. В случае, если стоимость оказанных Клиенту Услуг меньше Номинала Подарочного сертификата, допускается использование Подарочного сертификата (для оплаты оказания других Услуг) в пределах оставшейся суммы. Остаток баланса Подарочного сертификата может быть проверен Покупателем в салоне.

6.5. Маркетинговые акции, проводимые в Салонах, включая скидки на Услуги, не действуют при приобретении Услуг с использованием Подарочного сертификата.

6.6. При использовании Подарочного сертификата в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы (абонементы, баллы и любые другие) Салонов и Продавца могут быть недействительны.

6.7. Оказание Услуг Клиенту возможно только при условии предварительной записи в Салон. Запись в Салон осуществляется на Сайте либо через колл-центр по номеру телефона + 7 (929) 677-66-97 с обязательным указанием индивидуального номера или индивидуального номера и кода, указанных на Подарочном сертификате.

6.8. Получение Услуг по Подарочному сертификату возможно только при предъявлении в Салоне Подарочного сертификата в бумажном либо электронном виде до начала оказания Услуги.

6.9. Подарочный сертификат может быть использован только для оплаты Услуг и не действует при оплате абонементов и косметических продуктов.

6.10. Подарочный сертификат может быть передан Покупателем другому лицу, которое приобретает статус Держателя после его передачи. При использовании Подарочного сертификата, Держатель подтверждает ознакомление и согласие с условиями Договора (Оферты) и маркетинговой акции, если Подарочный сертификат был приобретен в рамках такой акции.

6.11. В случае, если Подарочный сертификат был приобретен на конкретную Услугу, продолжительность которой составляет более 60 (Шестидесяти) минут (Одного часа), то продолжительность такой Услуги не может быть разделена на иные временные периоды.

6.12. Конкретизированная в Подарочном сертификате на Услугу может быть заменена на другую с доплатой разницы в стоимости.

6.13. В случае, если Подарочный сертификат был приобретен на определенную Покупателем Номинальную стоимость, то таким Подарочным сертификатом может быть оплачено несколько Услуг.

6.14. Стоимость Услуг в Салонах может различаться. Использование Подарочных сертификатов в Салонах производится по ценам принимающего Клиента Салона. В

случае, если Подарочный сертификат на Услугу был куплен в салоне с меньшим тарифом, требуется доплата.

6.15. Подарочные сертификаты не подлежат восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Продавец не несет ответственность за передачу Покупателем третьим лицам информации, связанной с приобретением Подарочного сертификата, либо в случае доступа к такой информации третьих лиц в результате их неправомерных действий.

7.2. Покупатель гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства Российской Федерации. Продавец не несет ответственность за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Покупателем не принадлежащих ему средств платежа.

7.3. Принимая во внимание, что Продавец фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей (в том числе, операторы сотовой связи, если применимо) и Покупатель.

7.4. Стороны признают и соглашаются, что Продавец не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, а также за убытки, возникшие в этой связи.

7.5. В случае предоставления Покупателем неполной и/или недостоверной информации при оформлении Заказа, Продавец не несет ответственность за неполучение Подарочного сертификата.

7.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы в случае уведомления другой стороны о таких обстоятельствах в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления. Как только действие обстоятельств непреодолимой силы прекратится, сторона, сообщившая о наступлении таких обстоятельств, должна уведомить об этом другую сторону. Через 5 (пять) дней после получения уведомления другой стороной действие договора возобновляется.

## **8. Персональные данные**

8.1. Продавец осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных Покупателя/Держателя:

- а) фамилия, имя Покупателя;
- б) номер телефона Покупателя;

- в) адрес электронной почты (e-mail);
- г) сведения о Подарочном сертификате;
- д) данные об оплате Подарочного сертификата;
- е) дата рождения, отчество Покупателя (указываются по желанию).

8.2. Продавец осуществляет обработку персональных данных, перечисленных в п. 8.1 Договора, в соответствии с положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» в минимально необходимом объеме в целях заключения и исполнения Договора, а именно для:

- предоставления Подарочного сертификата (заключение, изменение, расторжение и исполнение Договора (Оферты));
- разрешения возможных споров с Покупателем/Держателем по Договору (Оферте);
- записи Клиента в Салон;
- оказания Услуг в Салоне;
- исполнения договоров между Продавцом, направленных на предоставление Покупателю/Держателю возможности осуществления оплаты и получения Подарочного сертификата и оказание Услуг.

8.3. Заключая Договор, Покупатель выражает согласие на обработку и на поручение обработки персональных данных, указанных в п. 8.1 Договора, с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия либо окончания действия Договора в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

8.4. Обработка персональных данных для указанных в п. 8.2 Договора целей включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передача (предоставление, доступ), включая передачу (предоставление, доступ) Партнерам и получение от Партнеров, осуществляющих обработку персональных данных Покупателя по поручению Продавца, для целей, установленных Договором (Офертой).

8.5. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении таких данных.

8.6. Для прекращения обработки персональных данных Продавцом необходимо обратиться с требованием о прекращении обработки персональных данных по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанным в п. 9.9 Договора (Оферты).

## 9. Заключительные положения

9.1. Оферта является бессрочной и действует до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения Продавца о прекращении действия Оферты. Договор действует до момента оказания Услуг Клиенту либо до прекращения (расторжения) Договора по иным основаниям.

9.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор (Оферту) с последующей публикацией Договора (Оферты) на Сайте.

9.3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.4. Все претензии, пожелания Покупателей по реализации Подарочных сертификатов, работе Салона(ов) и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты либо по юридическому адресу Продавца, указанным в п. 9.9 Договора (Оферты).

9.5. В случае возникновения любых споров, Стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

9.6. Во всем, что не предусмотрено Договором (Офертой), Стороны руководствуются информацией, размещенной на Сайте, и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.7. Если какое-либо условие Договора (Оферты) будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным и/или осуществимым условием действующего законодательства, наиболее близко соответствующим намерению первоначального условия.

9.8. По всем вопросам в отношении Подарочного сертификата Покупатель или Держатель Подарочного сертификата вправе обратиться по адресу электронной почты: 1511katerina@gmail.com.

9.9. Реквизиты Продавцов:

ИП Кузнецовой Е.Ю. (ИНН: 240780700996)  
или ООО «Проект Групп» (ИНН 7733771085)

Адрес электронной почты: 1511katerina@gmail.com

Телефон: + 7 (929) 677-66-97